

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ»
З.Ф.Гапочкина
«01» февраля 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о платных услугах в ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ»

1. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2. Понятия, используемые при оказании платных образовательных услуг:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ» создано в целях удовлетворения образовательных потребностей граждан и реализации образовательных программ для осуществления подготовки квалифицированных кадров, применяется очная форма обучения и дистанционная, в рамках основной образовательной деятельности ведёт подготовку:

- а) по программе профессиональной подготовки специалистов и рабочих
- б) по дополнительной образовательной программе руководителей и специалистов
- в) по профессиональной подготовке рабочих

Вышеперечисленные образовательные услуги являются платными. Деятельность по оказанию платных услуг предусмотрена Уставом ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ» и не является предпринимательской. ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ» в обязательном порядке знакомит

потребителя услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц и могут быть оказаны только по желанию потребителя.

4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ» и обучающимися в части касающейся их.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

1. ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ» разрабатывает и утверждает соответствующие образовательные программы и учебные планы платных образовательных услуг с указанием количества учебных часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги.

2. Для оказания платной образовательной услуги заказчик (юридическое или физическое лицо) представляет исполнителю платной образовательной услуги при приеме на учебу документы: заявку по образцу Исполнителя. Исполнитель заключает с ним договор на оказание платных образовательных услуг, который является основанием для оказания данных услуг. Договор заключается до начала их оказания в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя-индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее-поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в исполнителя, второй – у заказчика. Договор является отчетным документом и должен храниться в образовательном учреждении не менее 5 лет.

5. Прием обучающихся в ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ» (начало оказания платных образовательных услуг) и выпуск (окончание оказания платных образовательных услуг) офор-

мляется приказом генерального директора ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ».

Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций образовательного учреждения и утвержденных генеральным директором ООО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ»

6. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора. Результатом оказания услуги является выдача заказчику удостоверения (и) или свидетельства, установленного образца.

7. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Оплата за образовательные услуги производится путем внесения суммы на расчетный счет учреждения через любую платёжную систему или в кассу Исполнителя.

Исполнителю предоставляется копия квитанции об оплате (платёжного поручения) с отметкой банка. Запрещается плата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

8. Информация о предоставлении платных образовательных услуг обеспечивается путем размещения в удобном для обозрения месте следующих сведений:

- полное наименование и место нахождения учреждения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

По требованию заказчика исполнитель обязано предоставить для ознакомления:

- Устав учреждения;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Обязанности, права и ответственность исполнителя и заказчика платных образовательных услуг

1. Исполнитель

1.1. обязан:

- до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации";
- обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.2. имеет право:

- снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося;
- увеличить стоимость платных образовательных услуг после заключения договора с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период;

- расторгнуть в одностороннем порядке договор на предоставление платных образовательных услуг в следующем случае:

- * применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- * невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- * установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- * просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- * невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

2. Заказчик

2.1. обязан:

-оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.2. имеет право:

-при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) требовать:

- * безвозмездного оказания образовательных услуг;
- * соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- * возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

- отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем;

-отказаться от исполнения договора, если обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора;

-если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

* назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

* поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

* потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

* расторгнуть договор.

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3. Ответственность исполнителя и заказчика платных образовательных услуг:

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.